

Nordic Traction Ab (härefter refererad till som tillverkare) garanti täcker fel orsakade av materialfel eller tillverkningsfel i snökedjor och reservdelar (härefter refererad till som produkt) som denne tillverkat, enligt följande villkor:

### 1. DEFINITIONER

- Med kund i dessa garantivillkor avses produktens slutanvändare (en privatperson, entreprenör, ett företag, etc.)
- Med säljare avses en auktoriserad importör, distributör eller deras företrädare.

### 2. GARANTITID

Garantin gäller i 24 månader räknat från inköpsdatumet. Kunden ska intyga inköpsdatumet såsom anges i detta garantidokument. Anmälan om fel ska vara tillverkaren tillhanda inom garantitiden. Vid eventuella fel, se närmare anvisningar om tillvägagångssätt under punkt 5.

### 3. BEGRÄNSNINGAR I GARANTIN OCH FEL

Vid bedömningen av om ett fel täcks av garantin används följande kriterier som bedömningsgrund:

- Hårdhet: hårdheten hos sätthårdade produkt delar är mindre än 500 Hv 0,5 mm från ytan och under 700 Hv på ytan, men lastbilskedjans delar mindre än 450 Hv 0,5 mm från ytan och under 650 Hv på ytan.
- Dubbar: mer än 10 % av det ursprungliga antalet dubbar har fallit av.
- Styrka: upprepade brott, som har uppstått i kedjans länkar, på grund av felaktig svetsning.
- Strukturella fel: produkten har monterats på ett felaktigt sätt så att dess struktur inte överensstämmer med tillverkarens befintliga utformning.

### 4. ANSVARSBEGRENSNINGAR

Garantin täcker inte fel som uppstått på grund av följande orsaker:

- Fel orsakade av transport eller förvaring.
- Produkten har använts för ett ändamål som produkten ursprungligen inte är utformad för.
- Produkten har inte använts eller installerats i enlighet med tillverkarens anvisningar.
- Produkten har monterats på ett däck av en storlek eller typ som den inte är avsedd för.
- Strukturella förändringar har gjorts i produkten utan tillverkarens godkännande.
- Reparationer av produkten har gjorts på ett felaktigt sätt eller skadan har orsakats genom användning av andra reservdelar än de som tillverkaren har godkänt.
- Strukturen, måtten eller ett annat element i produkten påverkar den utformade prestandan, har ändrats enligt specifika instruktioner efter önskemål från kunden och/eller säljaren.

Utöver ovanstående och punkt 3 måste följande tas i beaktande på grund av produktens arbetsförhållanden:

- Garantin täcker inte fel som beror på normalt slitage. På grund av varierande arbetsförhållanden kan en gräns för nötningsmotstånd, baserad på användningstid, inte anges, men uppskattningen är baserad på hårdhet (se punkt 3).
- Även vid normal användning av snökedjor kan en tung last påverka en liten yta av en enskild kedjedel. Därför kan, oavsett vad som anges under punkt 3, inte ett oväntat brott i några länkar eller andra delar rimligen anses falla under garantin.
- Tillverkaren tar inte ansvar för om snökedjan är lämplig för ett visst däck eller problem orsakade av att snökedjan används på däck, om däck skiljer sig betydligt från standarddäck som används i allmänhet och/eller om problemen beror på extrema arbetsförhållanden.

### 5. TILLVÄGAGÅNGSSÄTT VID FEL

- Vid eventuella fel ska kunden meddela säljaren eller tillverkaren direkt inom garantitiden.
- Kunden ska intyga köpdatumet genom att vid begäran visa upp ett kassakvitto eller ett liknande dokument som visar datumet för inköpet.
- Digitala fotografier ska lämnas till tillverkaren för verifiering av felet, efter begäran från tillverkaren.
- Kunden ska vid begäran även informera säljaren eller tillverkaren om alla de omständigheter som proceduren kräver, t.ex.:
  - korrekt information för identifiering av kedjans storlek och typ
  - uppgifter om däck och maskinen/fordonet
  - arbetsförhållanden

- total användningstid
- Mottagaren av felanmälan registrerar en anmälan och ger kunden instruktioner för fortsatta åtgärder och ett reklamations-/anmälningsnummer.
- Vid eventuell returnering av produkten eller en del av den, efter begäran från tillverkaren, för undersökning eller reparation ska tillverkaren stå för fraktkostnaden om inget annat har avtalats.
- Försändelsen ska märkas med anmälares namn och adress samt ett reklamationsnummer som erhålls från tillverkaren.
- Tillverkaren ansvarar inte för om godset returneras till en felaktig adress.
- Tillverkaren ansvarar inte för retur som inkommer utan föregående överenskommelse.

#### **6. ERSÄTTNING FÖR SKADA**

När felet har konstaterats täckas av garantin, kan tillverkaren föreslå olika åtgärder, t.ex.:

- Kunden eller säljaren reparerar produkten i enlighet med tillverkarens anvisningar. Tillverkaren tillhandahåller nödvändiga delar vid behov.
- Produkten returneras för reparation.
- Produkten ersätts med en ny.
- Produkten återbetalas.

Vid fråga om byte eller återbetalning, ska den nytta som kunden haft innan felet uppstod alltid uppskattas och beloppet ska sedan dras av från den nya produkten, vid återbetalning ska beloppet dras av från återbetalningen. Men en acceptabel återbetalning för en produkt som har blivit använd ska inte uppgå till högst 85 % av det ursprungliga värdet.

#### **7. BEGRÄNSNING AV ERSÄTTNINGEN**

- Tillverkarens ersättningskyldighet gäller endast fel i produkten.
- Tillverkaren frånsäger sig allt ansvar för produktionsförluster, förlorad vinst eller andra indirekta skador som felet har medfört.
- Tillverkaren frånsäger sig allt ansvar för kostnader för reparationer som säljarens kund har utfört, även om de varit överenskomna i förväg.

#### **8. OGRUNDAD FELANMÄLAN**

Om det vid undersökningen av en produkt visar sig att produkten inte är felaktig trots kundens anmälan och/eller kunden i sin felanmälan medvetet har lämnat falsk information, ska kunden ersätta tillverkarens och/eller säljarens fraktkostnader, arbetskostnader, etc.